



بانک مسکن
اداره کل روابط عمومی

www.bank-maskan.ir @bankmaskan
مرکز ارتباط با مشتریان : ۰۲۱-۶۱۰۸۸

روابط عمومی بانک مسکن
خیابان ولیعصر - بالاتر از میدان ونک
خیابان عطار - ستاد مرکزی بانک مسکن
صندوق پستی: ۱۹۹۴۷۶۳۸۱۱

توجه: شرایط و ضوابط مطرح شده در این بروشور تابع شرایط اعلام شده از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی در زمان افتتاح حساب می باشد، لذا در صورت تغییر ضوابط و قوانین، مفاد آن تعهدی برای بانک مسکن ایجاد نخواهد کرد.

مبدأ در سیستم همراه بانک مسکن وجود دارد و در حال حاضر تنها سرویس های اعلام مانده حساب ، پرداخت قیوض و خرید شارژ برای این گونه کارت ها فعال است.
۲ - قبل از هرگونه تغییر یا واگذاری شماره سیم کارت تلفن همراه به غیر، تغییر حساب های بانکی تعریف شده در سیستم و یا درخواست برقراری مجدد خدمات همراه بانک، باید به یکی از شعب بانک مسکن مراجعه کرده و فرم درخواست را تکمیل کنید. همچنین برای حفظ ایمنی در هنگام تعویض تلفن همراه، نرم افزار موجود بر روی گوشی را حذف نمایید.

توصیه های امنیتی

- ۱- نرم افزار همراه بانک را از وب سایت اصلی بانک و یا منابع قابل اعتماد و مورد تأیید بانک دریافت نمایید .
- ۲- حتی الامکان در هنگام اتصال به شبکه های بی سیم عمومی از نرم افزار همراه بانک استفاده نکنید .
- ۳- از کلیک کردن روی لینک ها و دریافت فایل های ضمیمه پیام های اشخاص ناشناس یا گروه های مختلف ، پرهیز نمایید .
- ۴- از نرم افزارهای بروز شده ضد بدافزار تلفن همراه استفاده نمایید .
- ۵- سیستم عامل و نرم افزارهای کاربردی مورد استفاده خود (خصوصاً نرم افزار همراه بانک) را به صورت منظم بروز رسانی نمایید .
- ۶- از نصب برنامه هایی که مجوزهای بیش از اندازه درخواست می کنند، پرهیز نمایید .
- ۷- از ایجاد دسترسی ریشه (root) در سیستم عامل آندروید یا آزاد کردن iOS (جیلبرک) و دور زدن سازو کارهای امنیتی خودداری نمایید .
- ۸- اطلاعات حساس مربوط به حساب بانکی از قبیل رمز کارت، تاریخ انقضا کارت بانکی و CVV۲ را در تلفن همراه ذخیره نکنید .
- ۹- حتی الامکان از اتصال حساب هایی که گردش مالی قابل توجه دارند، به خدمات همراه بانک اجتناب نمایید.

به گوشی انتقال دهید.

۲- نسخه آندروید که مختص گوشی های هوشمند دارای سیستم عامل Google Android می باشد.

فایل اصلی این نسخه عبارتست از : MASKAN_Android_MPS.zip

توجه : اگر فایل فشرده Maskan_Android_MPS.zip را Download کرده اید، ابتدا آن را از حالت فشرده خارج کرده و فایل Maskan_Android_MPS.apk را به گوشی انتقال دهید.

ضمناً راهنمای نصب و نحوه استفاده از نرم افزار به صورت فایل pdf از طریق صفحه سامانه همراه بانک در وب سایت بانک قابل Download می باشد.

۳- نسخه ios که مختص گوشی های iPhone می باشد.

۴ - نسخه wiondows phone که مختص گوشی های ویندوزی می باشد.

روش نصب نرم افزار همراه بانک

- ۱ - برحسب سازگاری گوشی با یکی از نسخه های جاوا ، آندروید و یا ios، فایل یا فایل های نصب را به گوشی منتقل کرده و عملیات نصب را آغاز کنید.(طبق راهنمای موجود در سایت)
- ۲ - در هنگام نصب برنامه ، کد ملی و یک رمز دلخواه برای ورود به نرم افزار درخواست می شود و سپس عملیات تبادل رمزهای سیستمی صورت گرفته تا محیطی امن و مطمئن برای ارسال و دریافت پیام های شما فراهم شود.
- ۳ - مشخصات کارت ها و حساب های خود را (مطابق راهنمای نصب و استفاده) به نرم افزار تلفن همراه معرفی نمایید.
- ۴ - پس از اضافه نمودن مشخصات کارت و حساب و دریافت پیام تأیید آن ، فهرستی از امکانات و خدمات آنها در اختیار شما قرار می گیرد.

نکات مهم

۱ - امکان ثبت کارت های شتابی سایر بانک ها به عنوان کارت



- ۸- تغییر حساب پیش فرض کارت
- ۹- مشاهده صورتحساب موضوعی کارت (سه گردش ، سه شارژ، سه قبض یا سه انتقال آخر)
- ۱۰- درخواست ارسال صورتحساب (۳۰ گردش آخر) به email
- ۱۱- مشاهده صورت وضعیت کارت های تسهیلات و صندوق پس انداز مسکن و پس انداز جوانان
- ۱۲- بروزرسانی سرویس ها : برای فعال یا غیر فعال کردن سرویس های کارت ، پس از ارائه درخواست در شعب بانک ، از این گزینه استفاده نمائید.
- ۱۳- درخواست مسدودی کارت : برای مسدود و از کار انداختن کارت در موارد امنیتی (سرقت ، مفقودی و ...) از این گزینه استفاده و جهت رفع انسداد به شعب بانک مراجعه نمائید.
- ۱۴- غیرفعال کردن کارت: برای غیر فعال کردن کارت خود در سیستم همراه بانک، از این گزینه استفاده نمائید.
- ۱۵- واکشی و بروز رسانی شماره کارت های مشتری

خدمات مبتنی بر حساب

- ۱- مشاهده موجودی
- ۲- انتقال وجه از حساب مسکن به حساب مسکن
- ۳- ثبت حساب های پر کاربرد (جهت سهولت در انتقال وجه)
- ۴- انتقال وجه ساتنا : با استفاده از کد شبای حساب مقصد ، انتقال وجه از حساب مسکن به حساب سایر بانک های عضو شبکه شتاب امکان پذیر می شود . (با امکان استعلام مشخصات صاحب حساب مقصد)
- ۵- انتقال وجه پایا: با استفاده از کد شبای حساب مقصد، انتقال وجه از حساب مسکن به حساب سایر بانک های عضو شبکه شتاب امکان پذیر می شود . (با امکان استعلام مشخصات صاحب حساب مقصد)
- ۶- حواله منظم:
 - * ثبت حواله منظم: ثبت درخواست انتقال وجه خودکار به صورت دوره ای با تاریخ درخواستی
 - * مشاهده حواله منظم: رویت حواله های منظمی که قبلا توسط کاربر ثبت شده

- * جزئیات حواله منظم: مشاهده جزئیات یک حواله منظم ثبت شده
- * گزارش حواله منظم : مشاهده گزارشات یک حواله منظم ثبت شده و صورت گرفته
- * غیرفعال کردن حواله منظم: غیرفعال کردن یک حواله منظم ثبت شده
- ۷- پرداخت قبوض آب ، برق و... به دو روش:
 - * ورود شناسه قبض و شناسه پرداخت
 - * اسکن بارکد قبض با دوربین گوشی (فقط برای نسخه اندروید و ios)
- ۸- پرداخت اقساط تسهیلات بانک مسکن (از حساب به کارت و یا حساب تسهیلات)
 - ۹- گزارش واریز یارانه ها (سه واریز آخر)
 - ۱۰- دریافت کد شبا برای حساب های سپرده و تسهیلات
 - ۱۱- مشاهده صورتحساب موضوعی (سه گردش ، سه شارژ ، سه قبض یا سه انتقال آخر)
 - ۱۲- درخواست ارسال صورتحساب (۳۰ گردش آخر) به پست الکترونیکی (email)
 - ۱۳- مشاهده صورت وضعیت حساب تسهیلات
 - ۱۴- غیر فعال کردن حساب
 - ۱۵- بروزرسانی سرویس ها : برای فعال یا غیر فعال کردن سرویس های حساب ، پس از ارائه درخواست در شعب بانک ، از این گزینه استفاده نمائید.
 - ۱۶- تغییر رمز حساب : برای تغییر رمز حساب خود در همراه بانک ، از این گزینه استفاده نمائید.
 - ۱۷- عملیات چک (درخواست صدور دسته چک ، بررسی وضعیت چک و ارسال گزارش چک های صادره به آدرس email) برای حساب های جاری
 - ۱۸- واکشی و بروز رسانی شماره حساب های مشتری

خدمات عوارض الکترونیکی (ETC)

- ۱- مانده برچسب: اخذ مانده برچسب
- ۲- شارژ برچسب: شارژ برچسب با استفاده از کارت های پس انداز
- ۳- انتقال شارژ برچسب: برای انتقال تمام یا بخشی از شارژ برچسب به یک

برچسب دیگر

۴- مسدود کردن برچسب: برای از کار انداختن برچسب ، در صورت معیوب یا مفقود شدن ، از این گزینه استفاده نمائید.

۵- غیرفعال کردن برچسب: قطع اتصال برچسب به شماره پلاک خودرو

تذکر: تردد با برچسب غیرفعال منجر به اعمال جریمه برای خودرو می گردد.

نحوه استفاده از همراه بانک مسکن

- ۱- برای استفاده از خدمات مبتنی بر کارت ، رمز دوم کارت (از طریق مراجعه به خودپرداز و انتخاب گزینه «تخصیص یا تغییر رمز دوم» و ثبت رمز دلخواه خود (۵ الی ۱۲ رقم)) و برای استفاده از خدمات مبتنی بر حساب ، رمز حساب (دریافتی از شعبه به صورت چاپی پس از ثبت نام در شعبه) الزامی می باشد . همچنین برای استفاده از سرویس های ویژه کارت (انتقال وجه و پرداخت قسط) نیز ثبت نام از طریق شعبه الزامی است .
- ۲- نرم افزار همراه بانک را بر روی گوشی همراه خود نصب کنید.

روش های دریافت نرم افزار همراه بانک

- الف - دریافت نرم افزار از شعب از طریق سیستم Bluetooth
- ب - دریافت نرم افزار از طریق مراجعه به وب سایت بانک مسکن و انتخاب گزینه بانکداری الکترونیک و سپس انتخاب سامانه همراه بانک مسکن از منوی سامانه ها و Download نرم افزار از صفحه مربوطه و انتقال آن به گوشی تلفن همراه از طریق کابل ارتباطی گوشی.

انواع نسخه های نرم افزار همراه بانک

- در حال حاضر این برنامه در ۴ نسخه تهیه شده است :
- ۱- نسخه جاوا که بر روی اکثر گوشی های متداول که سازگار با استاندارد MIDP 2.0 می باشند قابل نصب می باشد . فایل های اصلی نرم افزار در این نسخه عبارتند از : Maskan_Java_MPS.Jad و Maskan_Java_MPS.Jar که باید به گوشی انتقال یابد.
 - توجه:** اگر فایل فشرده Maskan_Java_MPS.Zip را Download کرده اید، ابتدا آن را از حالت فشرده خارج کرده و ۲ فایل ذکر شده را

مشتری گرامی ، بانک مسکن به منظور گسترش حوزه خدمات بانکداری الکترونیک این امکان را فراهم نموده است که شما مشتریان گرامی از طریق تلفن همراه خود بتوانید علاوه بر کاهش قابل ملاحظه هزینه های عملیات بانکی به سهولت در هر زمان و مکانی از خدمات سیستم همراه بانک مسکن استفاده نمایید.

خدمات همراه بانک مسکن

خدمات مبتنی بر کارت

- ۱- مشاهده موجودی
- ۲- انتقال وجه به تمامی کارت های بانکی عضو شبکه شتاب
- ۳- ثبت کارت های پر کاربرد (جهت سهولت در انتقال وجه)
- ۴- پرداخت قبوض آب ، برق و ... به دو روش:
 - * ورود شناسه قبض و شناسه پرداخت
 - * اسکن بارکد قبض با دوربین گوشی (فقط برای نسخه اندروید و ios)
- ۵- خرید کارت شارژ و شارژ مستقیم سیم کارت های اعتباری
- ۶- خرید شارژ برچسب الکترونیکی عوارض راهداری
- ۷- پرداخت اقساط تسهیلات بانک مسکن